



**Designação do projeto** | Qualificação e Inovação BTOC  
**Código do projeto** | LISBOA-02-0853-FEDER-020846  
**Objetivo principal** | Reforçar a Competitividade da Empresa  
**Região de intervenção** | Lisboa  
**Entidade beneficiária** | BTOCconcept, Unipessoal, Lda.

**Data de aprovação** | 06-01-2017

**Data de início** | 14-02-2017

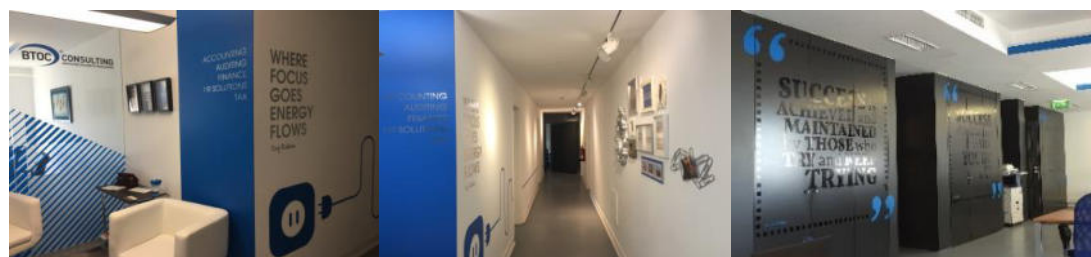
**Data de conclusão** | 13-02-2019

**Custo total elegível** | 243.640,02 Euros

**Apoio financeiro da União Europeia** | FEDER - 81.862,30 Euros / FSE - 19.492,14 Euros

O Projeto de Qualificação da BTOC contempla a implementação das normas NP EN ISO 9001:2015 e NP ISO / IEC 27001:2013 enquanto instrumento que garante a qualidade dos serviços prestados e da segurança da informação da organização e dos seus clientes. Para o efeito a empresa criou um departamento de Qualidade para a implementação e manutenção dos referidos sistemas.

O projeto contempla ainda investimentos em Economia Digital e Tecnologias de Informação e Comunicação, como meio de acompanhar a evolução das necessidades do mercado através da constante inovação dos seus processos de trabalho.



**Lisb@20<sup>20</sup>**
**PORTUGAL  
2020**


UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional
**Designação do projeto | ADAPTAR - PME**
**Código do projeto | LISBOA-02-08B9-FEDER-052062**
**Objetivo principal | OT 3 - Reforçar a Competitividade das PME**
**Região de intervenção | Lisboa**
**Entidade beneficiária | BTOConcept, Unipessoal, Lda.**
**Data de aprovação | 09-06-2020**
**Data de início | 18-05-2020**
**Data de conclusão | 16-11-2020**
**Custo total elegível | 37.500,00 Euros**
**Apoio financeiro da União Europeia | FEDER - 18.750,00 EUR**

Adaptar o modelo de funcionamento da organização ao contexto COVID-19, por forma a priorizar a manutenção do negócio e dos postos de trabalho, pela a realização de investimentos, que no cumprimento pelas normas estabelecidas, das recomendações das autoridades competentes e no respeito pela saúde pública se revelam imprescindíveis para a continuidade dos serviços a prestar aos nossos clientes.

