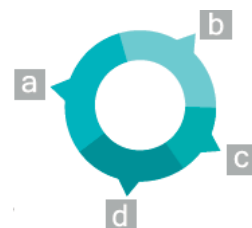




Designação do projeto | ADAPTAR – PME  
Código do projeto | LISBOA-02-08B9-FEDER-052062  
Objetivo principal | OT 3 - Reforçar a competitividade das PME  
Região de intervenção | Lisboa  
Entidade beneficiária | BTOConcept, Unipessoal, Lda.  
Data de aprovação | 09-06-2020  
Data de início | 18-05-2020  
Data de conclusão | 16-11-2020  
Custo total elegível | 37.500,00 Euros  
Apoyo financeiro da União Europeia | FEDER – 18.750,00 EUR

Adaptar o modelo de funcionamento da organização ao contexto COVID-19, por forma a priorizar a manutenção do negócio e dos postos de trabalho, pela realização de investimentos, que no cumprimento pelas normas estabelecidas, das recomendações das autoridades competentes e no respeito pela saúde pública se revelam imprescindíveis para a continuidade dos serviços a prestar aos nossos clientes.



No âmbito do Programa de Incentivos Comunitários do Portugal 2020, a BTOC candidatou-se ao Sistema de Incentivos de Qualificação de PME do COMPETE2020, do qual recebeu aprovação no início de 2017. Em linhas gerais, este projeto prevê reforçar a competitividade da empresa no mercado nacional e internacional.

Mais especificamente, o projeto de qualificação da BTOC contempla a implementação das normas NP EN ISO 9001:2015 e NP ISO / IEC 27001:2013, enquanto instrumento de garante da qualidade dos serviços prestados e da segurança da informação da organização e dos seus clientes. Para o efeito, a empresa criou um departamento de Qualidade para a implementação e manutenção dos referidos sistemas.

O projeto contempla ainda investimentos em Economia Digital e Tecnologias de Informação e Comunicação, como meio de acompanhar a evolução das necessidades do mercado, através da constante inovação dos seus processo de trabalho. Disponibilizamos para consulta um resumo das Principais Alterações Legislativas reportadas a junho de 2017.

**Lisb@20<sup>20</sup>**

**PORTUGAL  
2020**



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de  
Investimento

**Designação do projeto** | Qualificação e Inovação BTOC

**Código do projeto** | LISBOA-02-0853-FEDER-020846

**Objetivo principal** | Reforçar a Competitividade da Empresa

**Região de intervenção** | Lisboa

**Entidade beneficiária** | BTOConcept, Unipessoal, Lda.

**Data de aprovação** | 06-01-2017

**Data de início** | 14-02-2017

**Data de conclusão** | 13-02-2019

**Custo total elegível** | 243.640,02 Euros

**Apoio financeiro da União Europeia** | FEDER – 81.862,30 Euros / FSE – 19.492,14 Euros